

Informativa Privacy

In ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento") ed all'insegna della massima trasparenza, nel presente documento CERT2000 ricorda le informazioni inerenti i trattamenti che potranno essere effettuati con i dati che La riguardano.

1. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali possono essere trattati per lo svolgimento di:

- Formulazione di quotazioni di servizi e redazione di offerte;
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- Adempimento degli obblighi contrattuali;
- Gestione della clientela; amministrazione della clientela; amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
- Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
- Risk management: controlli sull'affidabilità e solvibilità dei Clienti; elaborazione di report annuali relativi ai Clienti;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; analisi e indagini di mercato con contatti per corrispondenza o per telefono.

I dati da lei forniti non saranno utilizzati per attività di "profilazione".

2. Dati trattati

I dati oggetto del trattamento sono tutti quelli forniti in occasione della sottoscrizione del contratto (incarico) e durante il periodo di validità dello stesso, si riferiscono a:

- Anagrafica richiedente e anagrafica intestatario della fattura,
- Coordinate bancarie,
- Dati tecnici dell'impianto.

3. Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento potrà effettuarsi in forma cartacea ed elettronica e verrà realizzato in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati in conformità alla legislazione vigente, e riguarderà:

- raccolta di dati presso i clienti;
- raccolta di dati presso banche dati pubbliche e private;
- registrazione ed elaborazione delle attività relative all'erogazione dei servizi;
- organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata.

I Dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso nel rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la risoluzione del contratto (incarico) per il tempo necessario a garantire gli adempimenti contrattuali o di legge. I database vengono aggiornati e mantenuti affinché i dati siano sempre corretti ed esatti.

4. Comunicazione e diffusione

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 1, i dati potranno essere comunicati a:

- direzione aziendale e autorizzati al trattamento dell'azienda;
- banche e istituti di credito;
- studi professionali e di consulenza;
- enti di accreditamento organismi di certificazione;
- imprese di assicurazione;
- enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge.

I dati non saranno diffusi diversamente da quanto sopra.

Nel caso in cui i Suoi dati personali venissero comunicati ai soggetti terzi individuati saranno garantite le stesse tutele adottate dal Titolare.

**Il Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: CERT2000 S.r.l. Via P. Nenni 72/7/8 50013 Capalle – Campi Bisenzio (FIRENZE)
mail: info@cert2000.it**

I dati richiesti al Cliente sono strettamente funzionali all'attivazione e prosecuzione del rapporto, cui è necessariamente connaturata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da parte del cliente stesso. Per questo motivo il trattamento dei dati che il cliente fornisce non necessita del suo consenso, poiché un eventuale rifiuto a conferire i detti dati o al perseguimento delle indicate finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

La informiamo che in qualità di interessato potrà segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati; potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e infine potrà far valere i diritti sotto elencati rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento.

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti definiti nei seguenti articoli del **Regolamento UE 679/2016** e precisamente:

Art. 15 - Diritto di accesso

Art. 16 - Diritto di rettifica

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

Art. 21 - Diritto di opposizione

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.